



Maison
de services
au public



Mise en relation



Accueil, information,
orientation



Accompagnement
aux démarches
administratives



Aide à l'utilisation
des services et des
outils numériques



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC



La CERISE
NUMÉRIQUE



79, chemin Vallat de Pommet - 84410 BÉDOIN
04 90 41 72 78 - numerique@mjcbedoin.org
www.mjcbedoin.org

MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE BÉDOIN



Philippe ROZÉ
numerique@mjcbedoain.org
04 90 41 72 78
79, chemin Vallat de Pommet
(parking du stade de football)
84410 BÉDOIN

Les horaires | - du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30
- le mardi de 15h à 19h (sur rendez-vous)

La Maison de services au public permet d'assurer le maintien du service public en milieu rural. Ses missions sont les suivantes :

- . L'accueil, l'information et l'orientation du public;
- . L'accompagnement des usagers à l'utilisation des services en ligne des opérateurs partenaires (facilitation numérique);
- . L'accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives (facilitation administrative);
- . La mise en relation des usagers avec les opérateurs partenaires;
- . L'identification des situations individuelles nécessitant la mise en relation avec les opérateurs partenaires.

Véritable lieu d'accueil où sont réunis les services gratuits suivants :
EMPLOI (Pôle Emploi) - SOCIAL/SANTÉ (CPAM) - RETRAITE (CARSAT - MSA)
TITRES SÉCURISÉS (pré-demande de carte nationale d'Identité et de passeport - demande de certificat d'immatriculation et de permis de conduire) - IMPÔTS (télédéclaration des impôts sur le revenu)



Mise à disposition d'équipements bureautiques
Espace de confidentialité

Nous proposons des ateliers spécifiques gratuits pour les demandeurs d'emploi :

Atelier « A.I.D.E. » (Atelier Informatique pour les Demandeurs d'Emploi)

- Connaître les règles de base pour réaliser un CV et apprendre à produire une bonne lettre de motivation.
- Se doter de « trucs et astuces » (logiciels libres) et s'initier aux « éco-gestes informatiques ».

Atelier « je trouve un job solidaire »

- Découvrir des sites internet dédiés à l'ESS (Économie Sociale et Solidaire).

Séance d'1 heure en individuel sur rendez-vous.

Pour que votre déplacement soit efficace, pensez à vous munir de :

POUR LE DOSSIER PÔLE EMPLOI

- . Un CV papier ou sur clé USB
- . Votre carte d'identité
- . Votre carte vitale (en cas d'inscription)
- . Votre RIB (en cas d'inscription)
- . Votre n° d'identifiant et son mot de passe (si vous êtes inscrit)

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- . Votre n° de sécurité sociale (carte vitale)
- . Votre code confidentiel
- . Une adresse mail valide
- . Votre carte d'identité

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- . Votre n° de sécurité sociale (carte vitale)
- . Une adresse mail et son mot de passe

POUR LE DOSSIER MSA

- . Votre numéro de sécurité sociale
- . Une adresse mail valide
- . Vos 3 derniers bulletins de salaire
- . Votre dernier avis d'imposition



Au Point numérique Caf on vous accompagne sur le www.caf.fr

- . Consulter votre compte
- . Imprimer un document
- . Faire une déclaration (Rsa, Aah, prime d'activité, ressources...)

Qu'est ce qu'un point numérique Caf ?

Le point numérique Caf est un accueil de proximité effectué par un partenaire. Les agents de la structure, formés par la Caf, vous font découvrir le site www.caf.fr et vous accompagnent dans vos démarches.

Pour les démarches qui ne sont pas réalisables sur le [caf.fr](http://www.caf.fr), vous devez prendre contact directement avec la Caf.



Les horaires | - du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30
- le mardi de 15h à 19h (sur rendez-vous)

**COUPS DE MAIN INFORMATIQUES
FORMATIONS TOUS PUBLICS**

**AIDE À LA DÉMOCRATISATION
DES LOGICIELS LIBRES**

**PROMOTION POUR UNE
INFORMATIQUE ÉCO-RESPONSABLE**

**RECYCLAGE DE CARTOUCHES
D'ENCRE VIDES**

**COLLECTE D'ORDINATEURS
POUR LEUR DONNER UNE SECONDE VIE**

**DON D'ORDINATEURS
DISTRIBUTION GNU/LINUX INSTALLÉE**

Notre objectif est de favoriser la formation, la pratique, la compréhension des usages des outils numériques, par tous les citoyens, dans une volonté de mixité des publics.

FORMATIONS ET COUPS DE MAIN INFORMATIQUES

- Idéal pour vous aider à résoudre :
- un problème particulier d'utilisation des logiciels bureautique, internet, mise en page, présentation, gestion des photos et vidéo... sous GNU/Linux, Windows® ou Mac®;
 - un problème pour diagnostiquer une panne d'ordinateur ou pour créer votre site internet;
 - un problème d'utilisation de votre smartphone ou de votre tablette...

Pour toutes autres demandes, nous contacter.

PUBLICS : particuliers, entreprises, associations, administrations.

TARIFS ET CONDITIONS

20 €/heure + 10 € d'adhésion lors de la première inscription.

Gratuit pour les demandeurs d'emploi et les moins de 18 ans.

Séance d'une heure

en individuel sur RDV du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30.



La MJC et son partenaire, l'asso. Linux Ventoux, préconisent l'utilisation de logiciels libres.